

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

(sprostredkovateľská zmluva)

uzatvorená podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z.

Zmluvné strany

Sprostredkovateľ

Obchodné meno: **TOPZONE, s.r.o.**

Sídlo: F. Kazinczyho 1257

IČO: 36275000

Zapísaný v: OR SR Trnava, oddiel Sro, vložka č. 17501/T

Zastúpený: Tibor Pethő

Kontakt (e-mail): podpora@hostzone.sk

(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

Prevádzkovateľ

Obchodné meno / meno:

Sídlo / miesto podnikania:

IČO:

Zapísaný v:

Zastúpený:

Kontakt (e-mail):

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“; Sprostredkovateľ a Prevádzkovateľ ďalej spoločne aj „**zmluvné strany**“)

Preambula

- A.** Sprostredkovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi služby webhostingu, prevádzky serverov (VPS, dedikované servery), správy domén a súvisiace infraštruktúrne služby (ďalej len „Služby“) na základe zmluvy o poskytovaní služieb, resp. objednávky a všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Hlavná zmluva“).
- B.** Pri poskytovaní Služieb dochádza k spracúvaniu osobných údajov, ktorých prevádzkovateľom v zmysle GDPR je Prevádzkovateľ, pričom Sprostredkovateľ tieto osobné údaje spracúva v mene Prevádzkovateľa.
- C.** Účelom tejto zmluvy je upraviť práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov tak, aby boli splnené požiadavky čl. 28 GDPR.

Článok I – Predmet a rámec spracúvania

- 1.1** Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa.
- 1.2** Predmet, povaha, účel a doba spracúvania, ako aj typy osobných údajov a kategórie dotknutých osôb sú vymedzené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 1.3** Sprostredkovateľ nespracúva osobné údaje na iný účel, než je poskytovanie dohodnutých

Služieb. Sprostredkovateľ nemá záujem na obsahu osobných údajov ukladaných Prevádzkovateľom a prístupuje k nim iba v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie a údržbu Služieb.

1.4 Doba spracúvania je viazaná na dobu trvania Hlavnej zmluvy.

Článok II – Povinnosti Sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ sa zaväzuje:

- a) spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pri prenose do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, okrem prípadov, keď mu to ukladá právo EÚ alebo právo členského štátu; v takom prípade Sprostredkovateľ informuje Prevádzkovateľa o tejto právnej požiadavke pred spracúvaním, ak toto právo takéto informovanie nezakazuje z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
- b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti; táto povinnosť trvá aj po skončení tejto zmluvy;
- c) prijať všetky primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 32 GDPR; opatrenia sú bližšie popísané v Prílohe č. 2;
- d) dodržať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa Článku III tejto zmluvy;
- e) zohľadňujúc povahu spracúvania poskytnúť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami súčinnosť pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutých osôb podľa kapitoly III GDPR;
- f) poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 až 36 GDPR (bezpečnosť spracúvania, oznamovanie porušenia ochrany osobných údajov Úradu a dotknutým osobám, posúdenie vplyvu na ochranu údajov a predchádzajúca konzultácia), a to s ohľadom na povahu spracúvania a informácie, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii;
- g) po skončení poskytovania Služieb podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa všetky osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ak právo EÚ alebo členského štátu nepožaduje ich uchovávanie;
- h) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa čl. 28 GDPR a umožniť audit vrátane kontroly (Článok V);
- i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak je podľa jeho názoru pokyn v rozpore s GDPR alebo iným predpisom o ochrane údajov.

Článok III – Ďalší sprostredkovatelia (subdodávatelia)

- 3.1** Prevádzkovateľ udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecné písomné povolenie na zapojenie ďalších sprostredkovateľov. Aktuálny zoznam ďalších sprostredkovateľov je uvedený v Prílohe č. 3.
- 3.2** Sprostredkovateľ vopred informuje Prevádzkovateľa o akejkoľvek zamýšľanej zmene týkajúcej sa pridania alebo nahradenia ďalšieho sprostredkovateľa, čím poskytne Prevádzkovateľovi možnosť namietat' proti takýmto zmenám. Ak Prevádzkovateľ nevznesie odôvodnenú námietku v lehote 14 dní od oznámenia, platí, že so zmenou súhlasí.
- 3.3** Ak Sprostredkovateľ zapojí ďalšieho sprostredkovateľa, uloží mu rovnaké povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, aké má sám na základe tejto zmluvy, a to prostredníctvom zmluvy. Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti, Sprostredkovateľ zostáva voči Prevádzkovateľovi plne zodpovedný za plnenie povinností tohto ďalšieho sprostredkovateľa.

Článok IV – Porušenie ochrany osobných údajov

- 4.1 Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi každé porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvie, najneskôr však do 48 hodín.
- 4.2 Oznámenie podľa bodu 4.1 obsahuje najmä opis povahy porušenia, kategórie a približný počet dotknutých osôb a záznamov, pravdepodobné následky a prijaté alebo navrhované opatrenia. Ak nie je možné poskytnúť všetky informácie naraz, môžu byť poskytnuté postupne bez ďalšieho zbytočného odkladu.

Článok V – Preukazovanie súladu a audit

- 5.1 Sprostredkovateľ na písomnú a odôvodnenú žiadosť Prevádzkovateľa preukáže súlad s povinnosťami podľa čl. 28 GDPR a tejto zmluvy. Preukazovanie sa vykonáva primárne na diaľku. O primeranom rozsahu, forme a miere podrobnosti preukázania rozhoduje Sprostredkovateľ tak, aby súlad preukázal bez ohrozenia bezpečnosti a dôverných informácií; postačujúcim spôsobom preukázania je najmä písomné vyhlásenie o súlade, prípadne platné certifikáty alebo správy z auditov, ak nimi Sprostredkovateľ disponuje. Prevádzkovateľ nie je oprávnený požadovať sprístupnenie konkrétnej internej dokumentácie ani informácií nad rámec toho, čo je potrebné na preukázanie súladu.
- 5.2 Sprostredkovateľ nie je povinný sprístupniť informácie, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť jeho infraštruktúry alebo osobných údajov iných zákazníkov, ani informácie predstavujúce obchodné tajomstvo, dôverné know-how alebo detailné konfiguračné či bezpečnostné údaje.
- 5.3 Prevádzkovateľ nemá nárok na fyzický vstup do dátových centier ani k technickej infraštruktúre, prostredníctvom ktorej sú Služby poskytované. Tieto priestory sú prevádzkované ďalšími sprostredkovateľmi a slúžia súčasne viacerým zákazníkom, pričom fyzický prístup by ohrozil bezpečnosť a ochranu osobných údajov ostatných zákazníkov.
- 5.4 Osobná kontrola (audit na mieste) sa vykoná len vtedy, ak informácie a dokumentácia poskytnuté podľa bodu 5.1 preukázateľne nepostačujú na overenie súladu, alebo v prípade preukázaného porušenia ochrany osobných údajov. Takáto kontrola sa uskutoční v sídle alebo prevádzke Sprostredkovateľa, na základe písomného oznámenia aspoň 14 dní vopred, najviac raz za kalendárny rok, počas bežnej pracovnej doby a spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší prevádzku Sprostredkovateľa.
- 5.5 Osoby vykonávajúce kontrolu sú viazané mlčanlivosťou a nesmú získať prístup k osobným údajom ani k dôverným informáciám iných zákazníkov Sprostredkovateľa. Náklady kontroly na mieste znáša Prevádzkovateľ, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok VI – Zodpovednosť a záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením povinností podľa GDPR v rozsahu vymedzenom v čl. 82 GDPR.
- 6.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania Hlavnej zmluvy a jej skončením zaniká, s výnimkou ustanovení, ktoré svojou povahou majú trvať aj po jej skončení (najmä mlčanlivosť a povinnosti podľa čl. II písm. g).
- 6.3 V prípade rozporu medzi touto zmluvou a Hlavnou zmluvou v otázkach ochrany osobných údajov má prednosť táto zmluva.
- 6.4 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy ňou výslovne neupravené sa spravujú GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. a ostatnými platnými predpismi.

- 6.5** Zmluvu je možné meniť len písomnými, číslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami; zmenu príloh č. 1 až 3 možno vykonať aj postupom podľa tejto zmluvy.
- 6.6** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, resp. bola uzavretá elektronicky. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 6.7** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy č. 1, 2 a 3.

Za Prevádzkovateľa

Miesto a dátum: _____

Za Sprostredkovateľa (HOSTZONE s.r.o.)

Miesto a dátum: _____

Príloha č. 1 – Opis spracúvania

Položka	Vymedzenie
Predmet spracúvania	Uchovávanie a spracúvanie osobných údajov v rámci poskytovaných hostingových a infraštruktúrnych služieb (webhosting, VPS, dedikované servery, správa domén, e-mailové služby, zálohovanie).
Povaha a účel	Poskytovanie, prevádzka, údržba a technická podpora Služieb podľa Hlavnej zmluvy.
Doba spracúvania	Počas trvania Hlavnej zmluvy. Po jej skončení podľa čl. II písm. g) zmluvy.
Kategórie dotknutých osôb	Podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa, spravidla: zákazníci a používatelia Prevádzkovateľa, návštevníci jeho webových stránok, zamestnanci, obchodní partneri a iné osoby, ktorých údaje Prevádzkovateľ ukladá.
Typy osobných údajov	Podľa rozhodnutia Prevádzkovateľa, spravidla: identifikačné a kontaktné údaje, prihlasovacie údaje, obsah e-mailov a súborov, IP adresy a logy, a prípadne ďalšie údaje, ktoré Prevádzkovateľ ukladá na infraštruktúre Sprostredkovateľa.
Osobitné kategórie údajov	Sprostredkovateľ cielene nespracúva osobitné kategórie osobných údajov; ich prípadné uloženie závisí výlučne od rozhodnutia Prevádzkovateľa.

Poznámka: Konkrétny rozsah osobných údajov určuje Prevádzkovateľ; Sprostredkovateľ poskytuje technické prostredie na ich uloženie a spracúvanie.

Príloha č. 2 – Technické a organizačné opatrenia (čl. 32 GDPR)

Sprostredkovateľ uplatňuje najmä nasledovné opatrenia (rozsah je potrebné upraviť podľa reálneho stavu):

Riadenie prístupu a autentifikácia

- Individuálne používateľské účty a zásada minimálnych oprávnení.
- Viacfaktorová autentifikácia pri prístupe k administratívnym rozhraniám.
- Pravidelná revízia prístupových práv a odobratie prístupov po skončení potreby.

Šifrovanie a ochrana prenosu

- Šifrovaný prenos údajov (TLS/HTTPS, SSH, FTPS).
- Šifrovanie citlivých údajov a zálohovacích úložísk podľa povahy služby.

Dostupnosť, zálohovanie a obnova

- Pravidelné zálohovanie a overovanie obnoviteľnosti záloh.
- Redundancia napájania a sieťového pripojenia; monitoring dostupnosti.
- Postupy obnovy prevádzky po havárii.

Bezpečnosť systémov

- Priebežná aktualizácia operačných systémov a aplikácií, správa bezpečnostných záplat.
- Firewall, filtrovanie prevádzky a ochrana proti škodlivému softvéru.
- Oddelenie prostredí jednotlivých zákazníkov (izolácia).

Monitoring a logovanie

- Zaznamenávanie a monitorovanie prístupov a bezpečnostných udalostí.
- Detekcia anomálií a postupy reakcie na bezpečnostné incidenty.

Fyzická a organizačná bezpečnosť

- Umiestnenie serverov v zabezpečených dátových centrách s kontrolou vstupu.
- Poučenie osôb a záväzok mlčanlivosti.
- Interné pravidlá ochrany osobných údajov a bezpečnosti informácií.

Príloha č. 3 – Zoznam ďalších sprostredkovateľov

Doplňte skutočne využívaných subdodávateľov, ktorí sa dostávajú k osobným údajom (napr. prevádzkovateľ dátového centra, poskytovateľ zálohovacieho úložiska, poskytovateľ e-mailových/antispamových služieb).

Názov / spoločnosť	Sídlo / krajina	Účel / činnosť
Nevyužíva sa.		

Ak Sprostredkovateľ žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa nevyužíva, uvedie sa: „Nevyužíva sa.“

Poznámka k ďalším sprostredkovateľom: Sprostredkovateľ prevádzkuje Služby na vlastnej technickej infraštruktúre a nevyužíva žiadnu tretiu stranu, ktorá by mala logický prístup k osobným údajom Prevádzkovateľa; osobné údaje neopúšťajú prostredie Sprostredkovateľa. Dátové centrum, v ktorom je hardvér Sprostredkovateľa umiestnený, poskytuje výlučne priestor, napájanie, chladenie a fyzickú bezpečnosť (housing/colocation) a nemá logický prístup k uloženým dátam. Dátové úložiská sú šifrované, pričom dešifrovacie kľúče drží výlučne Sprostredkovateľ, preto ani pri fyzickom prístupe k hardvéru nie je obsah osobných údajov prístupný tretej strane. Z uvedených dôvodov Sprostredkovateľ nevyužíva žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa v zmysle čl. 28 GDPR.